

## **POLÍTICA DE COOKIES EN LANAVEHOME.COM**

### **Uso de cookies en las webs y aplicaciones de LANAVEHOME.COM**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de la utilización de cookies en las webs y aplicaciones del grupo LANAVEHOME.COM con el fin de facilitar y mejorar la navegación a los usuarios, recordando por donde navegó en el sitio web, su nombre de usuario datos personales y para entregas de pedidos al registrarse o hacer una compra sin registro para facilitar seguimiento de pedidos y devoluciones, las preferencias y configuraciones de visualización de su navegador, y ofreciendo a cada usuario información que puede ser de su interés.

### **¿Qué son las cookies?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice (Smartphone, tableta, televisión conectada...) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Una cookie se almacena en un ordenador con el fin de identificar al navegador mientras interacciona con nuestras webs o aplicaciones. Un sitio web puede establecer una cookie en el navegador si las preferencias de éste lo permiten. Un navegador sólo permite que un sitio web acceda a las cookies que éste establece, no a las que establecen otros sitios Web. En las webs y aplicaciones de LANAVEHOME.COM se utilizan cookies de terceros, que permiten recoger datos anónimos estadísticos sobre las visitas recibidas con el fin de realizar un seguimiento de las campañas publicitarias que pudieran estar vigentes en el momento de la visita.

### **¿Por qué las cookies son importantes?**

LANAVEHOME.COM utiliza estas cookies por

- 1) motivos operativos: Equilibrado y limitación del tráfico como método de aseguramiento del servicio así como correcta visualización en todos los dispositivos o sistemas operativos.
- 2) por facilidad de uso: Hacer más fácil y amigable la navegación en las webs y aplicaciones, por ejemplo, recordar aspectos del usuario como su idioma, país, navegador, etc...

Determinadas cookies son fundamentales para que pueda utilizar servicios de la web de LANAVEHOME.COM.

LANAVEHOME.COM en ningún caso realiza registro de las actividades que el usuario lleva a cabo en la red ni elabora perfiles de éste, con la salvedad de los seguimientos de pedidos o para ofrecer un soporte obligatorio por la legislación española.

## Tipos de cookies utilizadas por LANAVEHOME.COM

**Cookies Técnicas:** para ayudar a mejorar la calidad de nuestro servicio, incluyendo almacenar preferencias del usuario, mejorando la selección de anuncio que se le presenta, los resultados de búsqueda, así como rastrear tendencias de usuario. También se utilizan cookies en soportes publicitarios para ayudar a la misma web a ofrecer servicios de suscripción no obligatoria como boletines con ofertas.

**Cookies estadísticas:** recogen información sobre fecha de visita, la URL y el título de la página web visitada. Los informes generados con esta información serán meramente estadísticos dando información sobre el comportamiento de navegación de forma anónima.

**Cookies del servicio de Hosting JJSimply :** Recogen datos de las conexiones anonimamente y datos básicos para la página como sesiones iniciadas, aspectos técnicos, uso de control de peticiones de ping a la página y demás tipos de datos técnicos, como datos necesarios para la seguridad de los servidores y la web en sí misma, así como datos para la encriptación de envíos SSL a la página web con sus correspondientes cifrados para evitar en la medida de lo posible intrusiones en los servidores o robo de datos de clientes.

**Cookies de sesión:** guardan información del tipo de usuario en la comunidad de LANAVEHOME.COM, guardando el nick de usuario para evitar introducirlo página a página, también se guarda información encriptada e información sobre los favoritos del usuario, así como datos de carácter personal de los clientes necesarios para el envío y contraseñas, todo datos sensible bajo algoritmos de encriptación SHA, MD5 ect.....

No descriptables y con password en bases de datos no descriptables.

**Cookies Analíticas:** son utilizadas para realizar el seguimiento sobre el motor de búsqueda desde el que se ha visitado la web y qué términos de búsqueda se utilizaron para encontrarlo, calculan el tiempo pasado en la web en cada sesión y el número de veces que el usuario ha visitado la página. En función de la entidad que gestiona las cookies, éstas pueden ser propias (gestionadas por LANAVEHOME.COM) o de terceros técnicos, de análisis o estadísticos cuya finalidad es la provisión estadísticas de interés para que LANAVEHOME.COM pueda orientar a sus clientes y ver las necesidades para mejorar los servicios prestados, como por ejemplo los enlaces a las redes sociales que permiten compartir nuestros contenidos.

A continuación se detallan aquellos terceros con los que LANAVEHOME.COM tiene acuerdos para la gestión de los servicios de estadísticas y seguimientos y que administran cookies a través de nuestras webs, así como su finalidad. Estas compañías tienen sus propias políticas de privacidad, que se pueden consultar en los siguientes enlaces:

Servicio	Soportes	Finalidad
Google	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/</a>	Estadística
JJSimply.com	<a href="mailto:admin@jjsimply.com">admin@jjsimply.com</a>	Seguridad de hosting.

La lista de cookies utilizadas podrá modificarse en función de la incorporación o exclusión de servicios en las webs y aplicaciones.

### **Tipos de cookies por vencimiento**

Las Cookies utilizadas en LANAVEHOME.COM pueden tener los siguientes tipos de vencimientos:

- a. De sesión: Con vencimiento una vez que el usuario sale de la sesión.
- b. De Servicio Relacionadas con algún servicio personalizado dentro del site, con vencimiento inferior a veinticuatro horas (24h).
- c. Persistentes: quedan permanentemente instaladas en tu navegador y son activadas cada vez que visitas el site , siempre y cuando no se desactive su uso.

### **Configuración de cookies y revocación del consentimiento**

Usted puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador o dispositivo, en el caso de que decida bloquearlas, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted. Puede llevar a cabo la gestión de las cookies en las siguientes ubicaciones de los navegadores más populares:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.  
Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.  
Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.  
Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

A continuación le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Versión 5](#)

[Versión 6](#)

[Versión 7 y 8](#)

[Versión 9](#)

[Safari](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Cookies Flash](#)

[Opera](#)

[Android](#)

[Windows Phone](#)

[Blackberry](#)

Finalmente, puede usted dirigirse al portal [Your Online Choices](#) dónde además de encontrar información útil, podrá configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies publicitarias de terceros.

## **Aceptación de cookies**

Si usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la web y aplicaciones. Sin embargo, si usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen.

Además del uso de cookies propias de LANAVEHOME.COM, permitimos a los terceros mencionados establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio.

LANAVEHOME.COM le agradece que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar el contenido y el diseño de nuestras páginas webs y aplicaciones para adaptarlas a sus preferencias.

En caso de que LANAVEHOME.COM prestara algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas en lo relativo a la protección de datos personales y la utilización de cookies, prevalecerán las normas particulares indicadas para ese servicio en particular sobre las presentes.

Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar esta "Política de cookies". Si usted consiente la utilización de cookies, continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

Los posibles cambios en nuestra web nos obligan a revisar esta política periódicamente , para cualquier accesos o eliminación de datos personles , dirigirse por correo a [webmaster@lanavehome.com](mailto:webmaster@lanavehome.com).